

GRUPO



1

Registro en el Sistema

RT

VIRTUAL



www.ins-cr.com

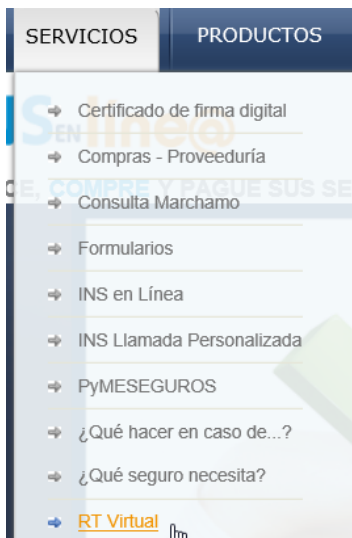
REGISTRO DE USUARIO

Para registrarse en el sistema RT-Virtual debe realizar los siguientes pasos:

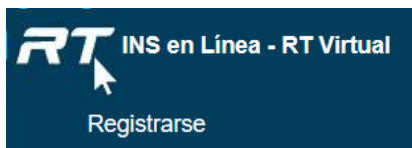
1. Abra su navegador de internet: Internet Explorer.
2. Ingrese a la dirección web: www.ins-cr.com.
3. Seleccione la pestaña **“Servicios”**:



4. Seleccione el submenú **“RT Virtual”**:



5. Ingrese a la opción “Registrarse”:



6. Inmediatamente el sistema lo redireccionará al siguiente formulario donde deberá ingresar los datos solicitados:

Estimado(a) usuario(a):

Para garantizar la seguridad de sus transacciones y la correcta administración de su información personal, se le proporcionará usuario y clave de acceso. Estos datos serán enviados al correo electrónico que usted nos indique.

Agradecemos completar los datos que se solicitan.

Tipo de Identificación: Física

Identificación: - _ - _ - _

Nombre:

Email:

Pregunta secreta: ¿ Nombre de su mascota ?

Respuesta:

Necesaria en caso de olvidar la clave.

7. Lea y acepte los términos y condiciones de uso:

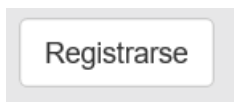
Estoy de acuerdo con los términos y condiciones establecidos

8. Ingrese el código de seguridad que se le muestra en el recuadro de la pantalla:



El código tiene un tiempo de espera, en caso de que sobrepase ese tiempo, este expirará y generará uno nuevo.

9. Presione el botón **“Registrarse”**:



10. El sistema le enviará dos notificaciones al correo electrónico proporcionado:

- La primera indica que la creación del usuario está en proceso.
- La segunda contiene el usuario y la contraseña asignada.

11. Al finalizar los trámites recuerde cerrar la sesión presionando el botón **“Salir”**, ubicado en el externo superior derecho de su pantalla.

Un botón que muestra el texto "Salir" en azul, seguido de un ícono de una flecha que apunta hacia la derecha dentro de un cuadrado azul.



Consultas gratis a

TeleINS 800-835-3467,
(24 horas, los 7 días de la semana)
Apartado 10061-1000 San José

Correo electrónico:

contactenos@ins-cr.com

Contraloría de Servicios

Corporativa: cservicios@ins-cr.com

800-INSCONTRALORIA

GRUPO



www.ins-cr.com